

**Uchwała nr 38/VII/2019**

**Rady Gminy Krasiczyn**

**z dnia 17 kwietnia 2019**

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu zbiorowego dostarczania wody i  
zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krasiczyn**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 poz. 994,1000,1349) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz.1152) uchwała co następuje :

**§ 1**

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Krasiczyn, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie , ul. Hetmańska 9 , 35-959 Rzeszów.

**§ 3**

Zawiadamia się Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Przemyślu ul. Rokitniańska 4, 37-700 Przemyśl o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu o którym mowa w § 2.

**§ 4**

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do dokonania czynności o których mowa w § 2 i 3.

**§ 5**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady Gminy**

*Mieczysław Wojciechowski*

Załącznik nr 1 do  
uchwały Nr 38/VII/2019  
z dnia 17 kwietnia 2019r.  
Rady Gminy w  
Krasieczynie

## **PROJEKT REGULAMINU ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KRASIECZYŃ**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

#### **§ 1**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Krasieczyn.

#### **§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152),
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 6) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 7) okres obrotowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 2.**

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I**

#### **§ 3**

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę oraz 0,05 mpa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
- 2) Zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym regulaminie
- 3) Zapewnić jakość wody przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami:

Lp.	Badany Parametr	Wartość Parametryczna
1.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
5.	Odczyn	6,5 ÷ 9,5 pH
6.	Przewodność właściwa	2500 $\mu$ S/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów W 22±2°C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej
8.	Escherichia coli	0 jtk/100ml próbki
9.	Bakterie grupy coli	0 jtk/100ml próbki
10.	Enterokoki kałowe	0 jtk/100ml próbki

- 4) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### § 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,3m<sup>3</sup> na dobę oraz 5m<sup>3</sup> rocznie.
- 2) Zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków
- 3) Odprowadzić wprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych

#### § 5

Przedsiębiorstwo ma prawo :

1. Odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w artykule 8 ustawy
2. Dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego
3. Wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa . Pracownicy Przedsiębiorstwa mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia.

#### § 6

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 4) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) informując przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków

odbiegających od warunków umowy,

- 6) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 7) zawiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 8) powiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci
- 9) udostępniając nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.
- 10) odbiorca zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat za dostawę wody i odprowadzone ścieki
- 11) informowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego naliczenia opłat za odprowadzanie ścieków

### **§ 7**

W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych jeżeli umowa nie stanowi inaczej

## **Rozdział 3.**

### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

#### **§ 8.**

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, zgodnie z art. 6 ust 2 .
2. Umowa zostaje zawarta z osobą, która legitymuje się tytułem prawnym do nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki, albo która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Umowa z odbiorcą powinna zawierać w szczególności postanowienia określone z art. 6 ust.3 ustawy.

#### **§ 9.**

1. Umowa określa postanowienia zgodnie z art. 6 ust 3 ustawy
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

#### **§ 10.**

1. Umowa jest zawierana z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, zgodnie z Ustawą art. 6 ustęp 6 pkt 1-7 oraz 6a.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
  - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzona własnoręcznym podpisem
  - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat

## **Rozdział 4**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§11**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

- 1) podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzenia ścieków stanowią wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w umowie
- 2) częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków
- 3) stosowane przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

#### **§ 12**

- 1) Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura
- 2) formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa na fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
- 3) w przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

#### **§ 13**

1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat w oparciu o wysokość faktury.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności,

#### **§ 14**

Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo w okresach obrotowych określonych w umowie, nie krótszych niż określone w § 17 ust 1 rozporządzenia

#### **§15**

Przedsiębiorstwo ma prawo wystawić fakturę szacunkową na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostanie rozliczone w fakturze ostatecznej. Po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.

**Rozdział 5.**  
**WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§16**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
3. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
4. Umowa określi zakres utrzymywania przyłączy przez przedsiębiorstwo.

**§ 17**

Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub z osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym art.6ust.4 ustawy

**§ 18**

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - 1) imię i nazwisko
  - 2) adres
  - 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
  - 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystykę zużycia wody,
  - 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju,
  - 6) opis nieruchomości, do której będą odprowadzone ścieki, a w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
  - 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków

**§ 19**

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 45 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy, przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
  - 2) wymagania dotyczące:
    - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
    - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - c) jakości odprowadzanych ścieków,
  - 3) termin ważności warunków przyłączenia.

**Rozdział 6.**  
**WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG**  
**WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 20**

Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy minimum 32 mm
- 2) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą.
- 3) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy minimum 160 mm
- 4) Przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie.
- 5) Dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

**Rozdział 7.**

**SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -**  
**KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONYWANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 21**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza
2. Jeżeli warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza będzie wcześniejszy odbiór tych urządzeń
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane w obecności upoważnionych przedstawicieli stron
4. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. roboty zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem.

**§ 22**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż dwa dni po dacie jego zgłoszenia.

**Rozdział 8.**

**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI**  
**ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI**  
**KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 23**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo informuje odbiorców najpóźniej na 24h przed ich planowanym terminem.
4. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 12 godzin przedsiębiorstwo winno zorganizować dostawę wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

#### **§ 24**

1. W przypadku gdy, z przyczyn zależnych od przedsiębiorstwa dostarczana woda posiada nieodpowiednie parametry odbiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w niniejszym regulaminu.

### **Rozdział 9.**

#### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 25**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1,
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

#### **§ 26**

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących szeroko pojętej działalności przedsiębiorstwa w dowolnej formie
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są w dowolne formie i rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji.

### **Rozdział 10.**

#### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

#### **§ 27**

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### **§ 28**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w kwartalnych okresach.

#### **§ 29**

Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.



**Rozdział 11.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 30**

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc obowiązującą uchwała nr 189/XXXI/05 z dnia 28.XII. 2005 r. Rady Gminy Krasiczyn

**§ 31**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.